Mentor en SMQ de Laboratoire



recruitment@ghsscm.org
Phone : +237 691754425
Web : www.ghsscm.org

Job Summary

Vacancy : 1
Deadline : Jan 01, 1970
Published : Oct 23, 2026
Employment Status : Full Time
Experience : Any
Salary : The salary for this position is very competitive, attractive and negotiable
Gender : Any
Career Level : Mid Level
Qualification :

Global Health Systems Solutions (GHSS) est une organisation non gouvernementale et à but non lucratif qui se consacre à la recherche de solutions innovantes pour renforcer les systèmes de santé des pays en développement en vue de la prestation efficace de services et de la surveillance des maladies tropicales infectieuses, non infectieuses et négligées. Nous nous concentrons sur trois domaines clés : améliorer les systèmes et les services de laboratoire essentiels à la gestion, la surveillance et la prévention des maladies, renforcer la surveillance sur le terrain et la formation épidémiologique auprès des populations concernées en matière de santé animale et humaine afin d'atténuer les menaces que font peser les maladies, et améliorer la prestation de services à tous les niveaux de santé. Nous avons pour principaux collaborateurs les Ministères de la Santé, l'Organisation Mondiale de la Santé, le Centre Américain de Contrôle et de Prévention des Maladies (CDC Africa), la Fondation Mastercard et plusieurs organisations bilatérales.

Description du poste

Dans le cadre du renforcement de la capacité opérationnelle de son Bureau Pays à Kinshasa en République Démocratique du Congo, GHSS recherche d'un mentor en système de management de la qualité (SMQ) apporte une assistance technique spécialisée, un accompagnement et un soutien au renforcement des capacités au personnel des laboratoires, aux établissements de santé et aux institutions partenaires locales. Ce poste consiste à piloter des initiatives d'amélioration de la qualité, à faciliter les processus d'accréditation des laboratoires (par exemple, ISO 15189, SLIPTA) et à mettre en place des protocoles d'assurance qualité rigoureux au sein des réseaux de surveillance et de diagnostic.

Activités

• Proposer un accompagnement et une formation directs et pratiques au personnel de laboratoire de première ligne, aux responsables qualité et aux techniciens des établissements sur les procédures opérationnelles standard (SOP), les manuels qualité et les normes internationales relatives aux systèmes de gestion de la qualité (SMQ) (par exemple, ISO 15189, CLSI).
• Évaluer l'état de préparation des laboratoires à l'aide d'outils d'audit standardisés (tels que le SLIPTA de l'OMS-AFRO), élaborer des plans d'amélioration de la qualité (PAQ) sur mesure et accompagner les établissements étape par étape tout au long du processus visant à obtenir et à maintenir une accréditation officielle.
• Réaliser des audits internes de routine du SMQ, des analyses des causes profondes (RCA) et des évaluations de site ; assurer le suivi des actions correctives et préventives (CAPA) afin de résoudre les erreurs de diagnostic et les goulots d'étranglement dans les processus.
• Aider les établissements de santé et les réseaux de laboratoires à rédiger, mettre à jour et normaliser la documentation relative à la qualité, notamment les SOP, les registres de maintenance des équipements, les protocoles de sécurité et les procédures de gestion des échantillons.
• Assurer le suivi des programmes d'évaluation externe de la qualité (EQA) et d'essais d'aptitude (PT) dans l'ensemble des établissements accompagnés, en veillant à la résolution rapide des résultats discordants et des non-conformités.
• Assurer une coordination étroite avec la direction du projet, l'équipe de suivi et d'évaluation (M&E) et les responsables locaux du ministère de la Santé afin de suivre les indicateurs de performance, de documenter les étapes clés en matière de qualité et de garantir un alignement continu sur les stratégies nationales de santé publique.

Profil

 Être titulaire d'un diplôme de Licence en gestion de programme, santé publique, biologie médicale ou tout autre diplôme équivalent ; Avoir une maitrise des systèmes de management de la qualité ; Justifier d'une expérience professionnelle minimum de trois (03) ans, en qualité de biologiste, technicien de laboratoire, idéalement acquise dans le domaine de la santé ou dans des secteurs connexes.

Compétences et aptitudes

 Connaissance des normes qualité et réglementations du secteur de la santé ; Méthodes d'analyse des situations critiques et/ou problématiques Maîtrise des outils et des méthodes qualité Maîtrise de l'analyse et l'anticipation des besoins en matière d'assurance qualité à court, moyen et long termes ; Maîtrise de l'interprétation et l'exploitation des résultats et données statistiques Connaissance de la gestion du management de la qualité et de la gestion des risques Méthode de conduite de projets transversaux Organisation et suivi de projet Autonomie, rigueur et méthode Capacité à travailler avec des équipes pluridisciplinaires Capacité à animer des équipes transverses Esprit d'analyse et de synthèse Diplomatie Sens de l'écoute et de la communication Aisance relationnelle Compétence dans la rédaction de rapports d'évaluation et la préparation de présentations pour des parties prenantes diversifiées.

Langue

- Avoir une bonne connaissance de l'anglais indispensable pour le travail

Dossier de candidature

Le dossier de candidature doit impérativement contenir les documents suivants : Une demande ; Une lettre de motivation ; Un Curriculum vitae ; Copie du diplôme requis

Comment postuler

Toute personne intéressée devra soumettre un dossier complet de candidature à l'adresse suivante: *recruitment@ghsscm.org*, **en précisant l'intitulé du poste et le lieu d'affectation** ou le déposer au bureau pays de l'organisation sis au Boulevard du 30 juin, n° 144A, Immeuble, DIKIN, 7 Niveau B Gombe-Kinshasa RDC, tous les jours ouvrables entre 9 h et 14 h sous pli fermé avec la mention du poste. La date limite de dépôt des dossiers est fixée au 23 Octobre 2026. **NB : Tout dossier incomplet sera rejeté. Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s recevront une réponse.**

Education & Experience

Must Have

Educational Requirements

Compensation & Other Benefits